

Klauzula informacyjna

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwanym dalej „**RODO**”).

1. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą ŁAZISKA 2 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bolesławcu pod adresem: ul. Śluzowa 21A, 59-700 Bolesławiec, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001102230, z kapitałem zakładowym w kwocie: 500 000,00 zł, NIP: 6121886112, REGON: 528460840, (zwana dalej „**Administratorem**”).
2. We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych, można skontaktować się z Administratorem w następujący sposób:
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres: biuro@hyggeosiedle.pl,
 - listownie, pisząc na adres: ŁAZISKA 2 sp. z o.o., ul. Śluzowa 21A, 59-700 Bolesławiec.

W szczególności może się Pani/Pan kontaktować w powyższy sposób w celu realizacji swoich praw, o których mowa w punkcie 5 poniżej.

2. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- podjęcia działań zmierzających do zawarcia umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku na podstawie Pani/Pana żądania przygotowania takiej umowy (podstawa prawna w zakresie tzw. danych osobowych zwykłych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) albo na podstawie Pani/Pana zgody, jeżeli została udzielona (podstawa prawna w zakresie danych osobowych dotyczących zdrowia, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia powyższych działań: art. 9 ust. 2 lit. a RODO), lub
- realizacji umowy dotyczącej produktów lub usług nabywanych od Administratora – w każdym przypadku jeżeli zostanie zawarta – na podstawie wykonania umowy (podstawa prawna w zakresie tzw. danych osobowych zwykłych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO) albo na podstawie Pani/Pana zgody, jeżeli została udzielona (podstawa prawna w zakresie danych osobowych dotyczących zdrowia, jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji umowy: art. 9 ust. 2 lit. a RODO), lub
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności nałożonych ustawą z dnia 20 maja 2021 r. o ochronie praw nabywcy lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego oraz Deweloperskim Funduszu

Gwarancyjnym lub ustawą z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub

- badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi i produktu, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- umówienia się z Panią/Panem na spotkanie dotyczące świadczonych przez Administratora usług i oferowanych produktów, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- rozpatrywania reklamacji i usuwania zgłoszonych usterek (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO), lub
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO), lub
- marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora, na podstawie Pani/Pana zgody, jeżeli taka zgoda została przez Panią/Pana wyrażona (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

3. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w punkcie 2 powyżej, tj.:

- w zakresie działań zmierzających do zawarcia umowy — przez okres niezbędny do podjęcia takich działań,
- w zakresie realizacji umowy — przez okres niezbędny do realizacji umowy,
- w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze — przez okres niezbędny do wypełniania tych obowiązków przez Administratora,
- w zakresie umówienia się z Panią/Panem na spotkanie dotyczące świadczonych przez Administratora usług i oferowanych produktów, w zakresie badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi i produktu — do dnia wniesienia sprzeciwu lub do dnia tego spotkania,
- w zakresie rozpatrywania reklamacji i usuwania zgłoszonych usterek — do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji,
- w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń — przez okres przedawnienia takich roszczeń przewidziany przepisami prawa,
- w zakresie marketingu bezpośredniego — do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie,
- w zakresie, gdy przetwarzanie danych osobowych opiera się na Pani/Pana zgodzie — do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie.

4. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- banki prowadzące mieszkaniowe rachunki powiernicze,
- kancelarie notarialne,
- podmioty świadczące usługi w zakresie dostawy mediów,
- wspólnoty mieszkaniowe reprezentowane przez powołane przez nie organy,
- podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w szczególności usługi informatyczne, telekomunikacyjne, kurierskie, marketingowe, ubezpieczeniowe, badania satysfakcji, zarządzania (administrowania) nieruchomościami, podmioty świadczące usługi rozliczeniowo-rachunkowe, prawne oraz inne podmioty obsługujące inwestycję, usługi w zakresie realizacji inwestycji i wykończenia poszczególnych lokali, usługi w zakresie napraw w ramach gwarancji lub rękojmi, którym Administrator powierzy przetwarzanie danych osobowych.

5. Przysługujące prawa

1. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
2. Jeżeli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, to przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Ma Pani/Pan również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu umówienia się z Panią/Panem na spotkanie dotyczące świadczonych przez Administratora usług i oferowanych produktów oraz w celu badania satysfakcji klientów i określania jakości obsługi i produktu Administratora.
3. W zakresie, w jakim udzieliła Pani/Pan zgody na przetwarzanie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany celem podejmowania decyzji, w tym profilowania.

7. Podanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą

Podanie danych osobowych, których obowiązek podania jest uregulowany przepisami prawa jest obligatoryjne. W pozostałych przypadkach, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale równocześnie jest warunkiem przygotowania, a następnie zawarcia i realizacji umowy, kontaktu z daną osobą, umówienia się na spotkanie dotyczące świadczonych przez Administratora usług i oferowanych produktów. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości przygotowania i zawarcia umów, kontaktu z daną osobą, umówienia się na spotkanie dotyczące świadczonych przez Administratora usług i oferowanych produktów.